



Hebygårdar

Välkommen som ny hyresgäst hos Hebygårdar AB, -tryggt boende för alla!

Vi har bifogat sammanställt information som ska vara er till nytta som ny hyresgäst. Det kan säkert med tiden komma att dyka upp andra frågor, men detta är en bra start. För checklista vid inflyttning, se baksidan!

Vi har inflyttningsdagar den 1:a och den 16:e varje månad. Om inflyttningsdagen infaller på en helg eller helgdag, kvitteras nycklarna nästkommande vardag på kontoret i Heby. Vid inflyttning i Östervåla, Harbo och Tärnsjö kvitteras nycklar efter överenskommelse med respektive husvärd.

Vid frågor eller felanmälan når du oss på bästa sätt via vår hemsida, www.hebygardar.se . Där kan du registrera ditt telefonnummer och välja att bli uppringd eller skicka din felanmälan via vårt formulär för detta.

Vi vill i och med detta hälsa er välkommen till er nya lägenhet, vi hoppas att ni ska trivas och att hemkänslan snart ska infinna sig.

Med Vänlig Hälsning

Hebygårdar AB





Hebygårdar

CHECKLISTA VID INFLYTTNING

- ✓ **HYRESKONTRAKT**
Ni ska ha ett påskrivet kontrakt av Hebygårdar, kontrollera kontraktet och signera.
- ✓ **HYRAN BETALAS I FÖRSKOTT**
Hyran betalas i förskott. Det ska ske den sista vardagen i varje månad. Det är viktigt att ni genast kontaktar oss om ni av någon anledning skulle bli efter med hyran.
- ✓ **AUTOGIRO**
Med till kontraktet finns även en blankett gällande autogiro, detta förenklar betalningen av er hyra. Fyll i bifogad blankett och vi sköter kontakten med er bank. Beloppet dras då från ert konto den sista i varje månad.
- ✓ **HEMFÖRSÄKRING**
Se till att ni har en gällande hemförsäkring.
- ✓ **FÖRRÅD**
Alla lägenheter har ett tillhörande förråd. Detta är märkt med ert lägenhetsnummer.
Kontakta oss för att låsa upp förrådet. Hyresgästen står för hänglås.
- ✓ **BESIKTNINGS PROTOKOLL**
Er lägenhet är besiktigad av Hebygårdar innan inflyttningsdagen. Ni får alltid en kopia av besiktningssprotokollet för er kännedom.
- ✓ **FLYTTANMÄLAN**
Gör en flyttanmälan www.skatteverket.se och eftersänd posten www.adressandring.se.
Adressändringen måste göras minst en vecka innan ni flyttar in för att den ska börja gälla det aktuella datumet.
- ✓ **TELEFON**
Beställ en hemtelefon om du vill ha det, ev. gör en flyttanmälan i god tid hos din hemtelefonleverantör.
- ✓ **EL**
Teckna avtal med ert elbolag.
Heby, Morgongåva, Runhällen och Huddunge tecknar med SHE, 0224-576 10.
Östervåla och Harbo tecknar med Upplands Energi, 018-67 84 00.
Vittinge och Tärnsjö tecknar med Vattenfall, 020-82 00 00.
- ✓ **BETAL-TV OCH INTERNETABONNEMANG**
För södra delen av kommunen och Tärnsjö, tecknar ni avtal med BildAT.se, 021-440 38 33, och för Östervåla, Svenska Cantab AB, 026-14 00 01. OBS! gäller ej Torngatan!
Finns fiber på din adress kontaktar du HebyNet 0171-42 00 01.
- ✓ **FELANMÄLAN**
Felanmälan vid fel och skador i lägenheten gör ni på vår hemsida, <http://hebygardar.se/felanmalan/>.
Använd felanmälanformuläret för lägenheter. Detta är det snabbaste sättet att få er felanmälan behandlad på. **Vid akuta fel under kvällstid och helger, ringer du vårt journummer, 0771 103 500, RELITA. Ett fel betraktas som akut då det kan innebära risk för personskada eller skada på fastigheten.**