

Den 11 mars får du en ny tv-tjänst!

Sedan den 1 mars är vi på Sappa din nya TV-leverantör och redan den 11 mars uppdaterar vi din TV-leverans med ett nytt, digitalt HD-basutbud med knivskarp bild direkt från ditt antennuttag. Dessutom får du tillgång till platytjänsten Sappa Play.

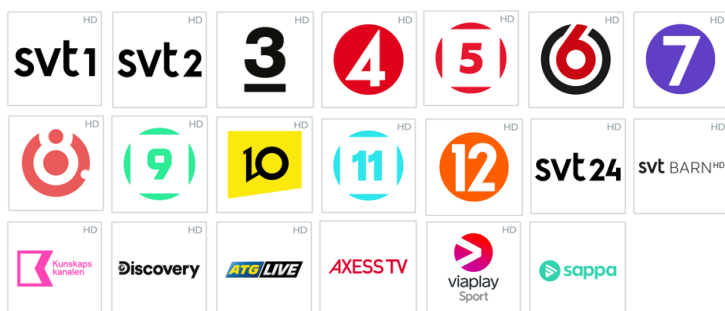
Den 11 mars kl 10:00 finns det nya tv-utbudet tillgängligt och då behöver du göra en **kanalsökning** för att fortsätta kunna se på tv. Du hittar all info du behöver på sappa.se/bild. Våra kontaktuppgifter hittar du längst ner på detta blad.

Läs mer här:



sappa.se/bild

Här är ditt nya digitala TV-basutbud:

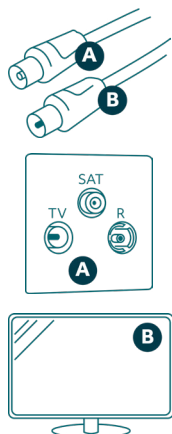


Din nya playtjänst Sappa Play

Med Sappa Play kan du streama dina kanaler via mobil, Smart-TV, surfplatta och dator.

1. Registrera dina uppgifter på: sappa.se/aktivera
2. Logga in med ovan angivna uppgifter i Sappa Play-appen (AppStore och GooglePlay) eller på sappaplay.se - klart!

Kom igång den 11 mars:



Koppla in din TV:

1. Den **11 mars 10:00** är dina nya tv-kanaler redo att sökas fram.
2. Koppla antensladd mellan tv (**B**) och antennuttaget i väggen (**A**). Notera att du behöver koppla bort befintlig utrustning.
3. Gör en digital **kanalsökning** på din tv. **Tips!** På sappa.se/bild hittar du videoguider som hjälper dig.

OBS! Gör *inte* ovan steg innan angiven tid.

Kanalsökning/DVB-C-sökning:

1. Gå in på **Inställningar/Installation** på din tv och välj Kanalsökning/Kanalinstallation.
2. Välj **Autoinställning/Autosökning** och starta sökning.

Om tv:n inte hittar automatiskt, kontrollera att tv:n har följande värden inställda:

- Anslutning/Ingångskälla/Antenn – Kabel
- Val av operatör – Övrig
- Modulation – Auto eller 64 QAM
- Symbolhastighet – Auto eller 6.875 MS/s
- Nätverkssökning – Snabb, JA eller 100 (00100)

Kundsupport

Behöver du mer hjälp eller vill prata med oss direkt har vi flera olika kontaktvägar:

En prioriterad VIP-linje på telefon: **0770-45 73 47**

En egen mejladress för era frågor på: **bild@sappa.se**

Som vi nämnt tidigare har ni även en sida med all info på: **sappa.se/bild**.

TV4 Play Sport Fotboll 349 kr/mån

Ord. pris 449 kr/mån
- spara 1200 kr

Följ Allsvenskan, Superettan, Serie A och LaLiga med nya TV4 Play Sport Fotboll. Du ser även allt innehåll från TV4 Play Sport & TV4 Play Plus.

Beställ på **sappa.se** och sök på din adress eller skanna koden.

