



AKTUELLT FRÅN DIN HYRESVÄRD

**BESÖK OSS I ÖSTERVÅLA
HYRESAVI SOM DET PASSAR DIG
SMIDIGARE VARDAG MED MINA SIDOR
HÖSTENS ÖPPETTIDER**



Hebygårdar

Bästa hyresgäst,

Hoppas ni alla haft en skön och avkopplande sommar. Jag tycker det har varit en traditionell sommar avseende på vädret. Mycket sol, några regnskurar och vissa perioder med hög värme. Vi har haft kundtjänst öppen hela sommaren, med några få undantag. Däremot har vi slagit samman besöks- och telefontiderna, så vi klarar bemanningen och samtidigt kan ge dem som jobbar med det sin semester. Nu är sommaren över för denna gång och vi har återgått till våra ordinarie öppettider igen.

Sommartid brukar vara den tid då många är mycket utomhus på gårdarna och i omgivningen, har öppna fönster nattetid osv. Jag har uppfattat att det varit ganska lugnt ute i era bostadsområden under sommaren, utan några större incidenter eller problem, dock med några få undantag.

Vi vill gärna veta vad ni tycker om oss som hyresvärd, vad som är bra och vad vi kan bli bättre på. Ni kommer därför i mitten av september bli ombudade att svara på några frågor i vår nöjd-hyresgästundersökning. Gör gärna det, för vi vill veta vad ni tycker.

I början av sommaren fick vi också klartecken på att påbörja upphandlingen av det nya omsorgsboendet i Östervåla. Något som kommer innebära ett lyft för de som behöver den typ av boende med service. Det kommer att bli spännande att följa det projektet.

Hoppas på fina höstdagar framöver. Det är gott om svamp ute i skogarna redan. Lingonen börjar komma, men blåbären sjunger på sista versen.

Hälsningar,

Stefan Liljebris, vd



BESÖK OSS I ÖSTERVÅLA

Vi får ibland frågor om vårt kontor på Torngatan 2 i Östervåla. Här finns inga fasta öppettider, men självklart är du välkommen att boka en tid om du vill komma förbi. Kontakta vår kundtjänst på 0224-362 00 eller hebygardar@heby.se, så ser vi till att du får träffa en husvärd.

På plats i Östervåla kan du till exempel hämta eller lämna nycklar, göra val inför en renovering eller prata igenom en fråga direkt med din husvärd. Vi bokar gärna en tid som passar dig – varmt välkommen att höra av dig!



NYLIGEN ÅTGÄRDAT



Tärnsjö Norra Storgatan 17:
Takbyte, fasadmålning, balkongrenovering samt en ny uteplats i markplan.



Tärnsjö Stinsvägen:
Ny värmekulvert.



Östervåla Västra Ågatan 11:
Nytt avlopp, ny köksinredning, nytt badrum med golvvärme, ny mekanisk ventilation installerad.



Östervåla Ol-Jansvägen 9:
Takbyte.



BETALA HYRAN PÅ DET SÄTT SOM PASSAR DIG

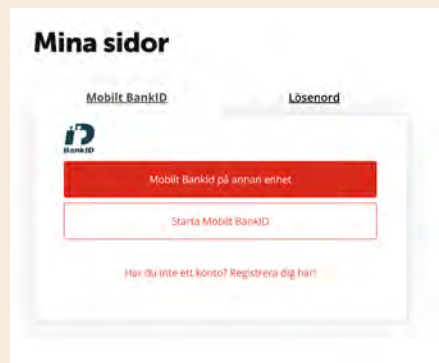
Visste du att du kan välja hur du vill ta emot din hyresavi? Många tycker att det är smidigt med autogiro eller Kivra, andra föredrar e-post-faktura eller en klassisk pappersfaktura. Väljer du inget skickas avin automatiskt på papper, men det går enkelt att ändra om du hellre vill ha den på något annat sätt. Hör bara av dig till oss så hjälper vi dig direkt.

SMIDIGARE VARDAG MED MINA SIDOR

Har du testat Mina sidor än?

Om inte, rekommenderar vi dig att logga in redan idag. Där hittar du enkelt dina kontrakt (om de är digitalt signerade) och dina fakturor. Du kan också se erbjudanden om lediga lägenheter, parkeringsplatser och förråd – samt skicka in en intresseanmälan för dem direkt.

En annan fördel är att du kan göra felanmälan när som helst, även när vårt kontor är stängt. Ärendet går då direkt till din husvärd och du kan följa statusen på sidan. Registreringen gör du smidigt på hebygardar.se – och sedan är du igång!



VI VILL VETA VAD DU TYCKER!

I höst skickar vi ut en undersökning till alla våra hyresgäster. Vi är väldigt nyfikna på hur du upplever ditt boende hos oss och vad vi kan göra ännu bättre framöver. Dina synpunkter betyder mycket – de hjälper oss att utvecklas och bli en hyresvärd som du trivs ännu bättre med.

VÅRA ÖPPETTIDER I HÖST

TELEFONTID

MÅNDAG–FREDAG

8-11

BESÖKSTID

MÅNDAG–TORS DAG

13-16

Trevlig höst önskar
vi på Hebygårdar!

Heby Hyresgästförening

Vi arbetar lokalt med hyresförhandlingar, boinflytande, bostadspolitik och projekt.

Stationsvägen 4, Heby
Öppet måndagar: 17–18

Telefon: 0731-829 914

E-post: kerstin_m@telia.com

www.hyresgastforeningen.se

Hebygårdar

Stationsvägen 2, Heby
Besökstid: måndag–torsdag: 13–16

Telefon: 0224-362 00

Telefontid: måndag–fredag: 08–11

E-post: hebygardar@heby.se

Fastighets- och störningsjour

Hit ringer du vid akuta händelser utanför kontorstid: 073-600 85 77

www.hebygardar.se



Hebygårdar