



AKTUELLT FRÅN DIN HYRESVÄRD

ÄNTLIGEN ÄR NYA HEMSIDAN IGÅNG! STAMRENOVERING PÅ TORGVÄGEN 5



Hebygårdar



Bästa hyresgäst,

När jag sitter och skriver detta är det typiskt april-väder. Sol och värme i helgen, snö på måndagsmorgon som övergår till regn på eftermiddagen. Oklart läge när man ska byta till sommardeck!

Det är lika oklart läge i omvärlden. Man hade hoppats på att kunna återgå till någon slags normalitet efter pandemin. Då inleder Ryssland sitt krig i Ukraina med alla de fasor och fruktansvärda hemskheter som de tvingas uppleva i Ukraina. Plötsligt blir det allvar på riktigt. Frågor som inte varit aktuella sedan 80-talet, skyddsrumsinventering, lager för kris- och krigstid, en personalstyrka som är krigsplacerad vid händelse av mobilisering. Nytt sedan dess är hotet om cyberattacker och hackning av väsentliga system i samhället m.m. Vi har också än en gång fått titta igenom vårt bestånd för att se vad som skulle kunna fungera som flyktingboende.

Något positivt är att vi bytt system på Hebygårdar för att bland annat kunna få ut och kunna följa felanmälningar bättre. Vi har också fått en ny hemsida som ska underlätta för er att lägga upp ärenden, felanmälningar m.m. Uthyrningsfunktionen med lediga lägenheter är förbättrad och ska underlätta för er att veta var den ligger och hur det ser ut. Vi kommer att fortsätta med att förbättra den funktionen över tid med ritningar och planlösningar.

Hälsningar,
Stefan Liljebris, vd



KOM IHÅG ATT GÖRA EN INTRESSEANMÄLAN

Om du är hyresgäst hos oss men vill söka en annan lägenhet eller p-plats behöver du skapa en Intresseanmälan för att kunna söka lediga objekt.

HUR VILL DU HA DIN HYRESAVI?

Kom ihåg att du kan få din hyresavi på olika sätt. Antingen via brev eller digitalt som autogiro, e-faktura, e-post eller till din digitala brevlåda.

STAMRENOVERING PÅ TORGVÄGEN 5

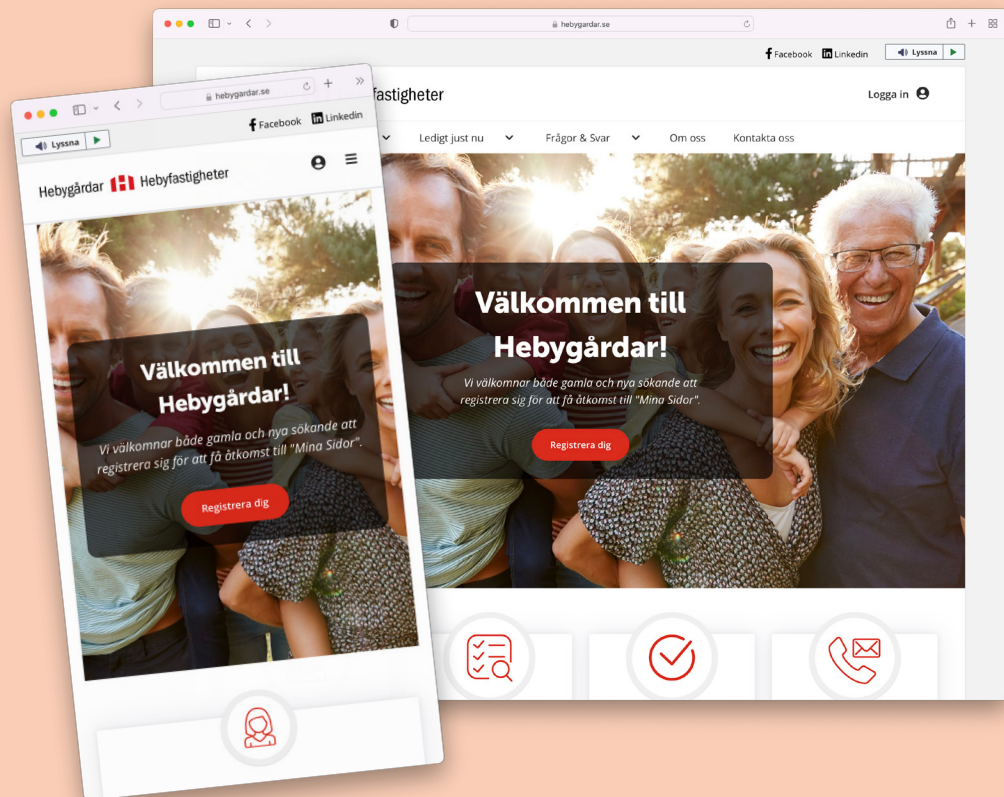
I April drar stamrenoveringen på Torgvägen 5 i Östervåla igång och planeras pågå till september.

Boende på Torgvägen 5 har blivit informerade. Skulle du ha några frågor kring renoveringen är du såklart välkommen att höra av dig.

ÅRETS HYRESHÖJNING

Sen februari i år har en höjning på 1,95% gått i effekt. Höjningen märks automatiskt på din hyresavi och undrar du något kring den är du välkommen med frågor.

ÄNTLIGEN ÄR NYA HEMSIDAN IGÅNG!



Förutom att vi under vintern bytt både ekonomisystem och fastighetssystem har vi nu också en ny hemsida! Hemsidan är designad med dig som hyresgäst i fokus. Under Mina Sidor hittar du flera bra funktioner. Här kan du till exempel göra felanmälningar och följa hela processen av den, vad som är åtgärdat eller varför något dröjer längre än planerat. På Mina Sidor kan du också se hyresaviser, få information om ditt kontrakt eller säga upp det.

För att få tillgång till alla funktioner registrerar du dig som hyresgäst på www.hebygardar.se/mina-sidor.

När registreringen är klar loggar du in med personnummer och ditt lösenord eller med BankID. Skulle du ha svårt med inloggningen är du välkommen att kontakta kundtjänst på hebygardar@heby.se eller på 0224-36200 måndag-fredag 08-12.

ÖPPETTIDER I SOMMAR

VECKA 25–32
TELEFON & BESÖKSTID
MÅNDAG–FREDAG 8-12

Heby Hyresgästförening

Vi arbetar lokalt med hyresförhandlingar, boinflytande, bostadspolitik och projekt.

Stationsvägen 4, Heby
Öppet måndagar: 17–18

Telefon: 0731-829 914

E-post: kerstin_m@telia.com

www.hyresgastforeningen.se

Hebygårdar

Stationsvägen 2, Heby
Öppet måndag–torsdag: 13–16

Telefon: 0224-362 00
Öppen måndag–fredag: 08–12

Fastighets- och störningsjour
Hit ringer du vid akuta händelser utanför kontorstid: 073-600 85 77

www.hebygardar.se

*Nytt nummer till
vår fastighets-
och störningsjour!*



Hebygårdar